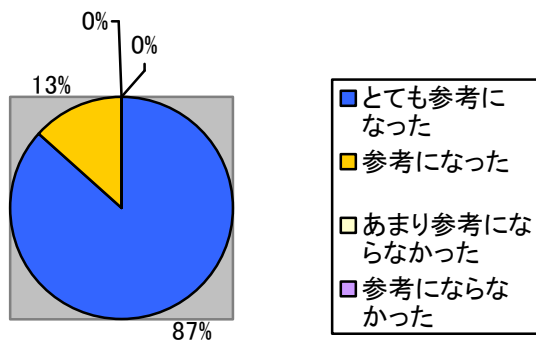


NPO 法人ケアマネット 21 研修会アンケート  
「高齢者介護における介護者の引きこもり問題やその支援について」

【参加者】 ケアマネット 21 会員：51 名 非会員：12 名 計 63 名  
アンケート回答者：45 名 回答率 71.4%

●今回の研修参加について



●ご意見、感想をお聞かせ下さい

- ・山根先生のお話の中にあるような家族を担当しています。おっしゃるように、市の保健センターに繋いでも、たらいまわしにされる状態。ケアマネとして出来ることの限界もあり、今後支援体制が整備されることを期待しています。発達障害のケースはたくさんあると感じています。大変勉強になりました。
- ・仕事上・身近な人でも、引きこもりの人と会う機会が多い。対応方法が少しわかり、勉強することで、自分が変わらなければならないことがよくわかった。
- ・CRAFT に興味を持っています。今後、学びを深めたいと思いました。
- ・難しい対応・状況の把握には、専門職の対応が必要。まだまだこれから、まったなしの社会ですが...
- ・今、多職種連携でよくケース検討や実際に関わっている。高齢者だけでなく、他の分野の方との関わりは本当に必要だと思った。
- ・対応により変化する。目からうろこでした。問題ではなく、原因。
- ・家族対応について参考になった。
- ・具体的な数字で明確に実態が分かった。全国で「家族心理教育」を実践して欲しい。
- ・「引きこもり」については、良く理解できました。どこに繋がれば良いのかも知ることが出来ました。その対応の困難さも併せて理解できました。専門職ではないケアマネが、担当する事例にどのように関わっていけば良いのかについてもっと知ることが出来たらと思います。
- ・8050 問題は本当に沢山あると実感している。「親として疾患は理解できても、自分の子供とはイコールにならない」という言葉は心にしみました。
- ・実際に担当している家族に引きこもりの方がおり、講義を受けて、色々と分かりました。今後の支援のきっかけになればと思いました（本人を取り巻く状況にも目を向けていかなければと思いました）。

- ・引きこもりの方や、精神疾患の独居の利用者がおられるので、次に何をすることが少し見えてきました。まだ理解が足りない自分も反省しました。本人の生きづらさをもっと知る必要があると思いました。
- ・包括支援センターに、引きこもりの兄弟の相談があり、訪問させて頂いていますが、自身も反省し関わり方については、今後学んでいきたいと思います。心に響く研修で感動しました。ありがとうございました。
- ・利用者家族の中に、閉じこもりの方を発見するので、本日の研修はとても良い参考になりました。
- ・対応するケースでも、本人・家族の問題も色々とあり、話を聞いてとても勉強になりました。
- ・引きこもりは、子供だけの問題ではなく、様々な原因があり、特に親の方にも原因があるのではということ。日常の引きこもりだけでなく、通常の子育てにも参考になると感じました。一方的でなく、きちんと相手の声に傾聴することが必要と勉強になりました。
- ・知らない事、初めて「引きこもり支援」の話でした。対話やアセスメントの重要性は基本的な事ですが、今後も学んでいきたいと思います。
- ・誰もやっていない分野、パイオニア的な実践を聞かせて頂きありがとうございました。第一段階でとどまっている支援にすぎない今の現状を変えていく必要があると思いました。家族へどのような支援が具体的な本人の支援に結び付くのか、まだ学びと実践が必要と感じました。
- ・なかなか支援体制が整っていないことがよく分かりました。
- ・身近な問題として興味深く聞かせて頂き、引きこもりのイメージ、先入観から支援に入ろうとする自分がいたため、色々な意味で勉強出来てよかったですと思います。
- ・自分がきちんと対話できているか、振り返りできました。関係性が近くなるほど、対話が難しくなるのではと思いました。
- ・普段、自分が考えているような事を文章にして説明して頂いたようで、この資料を参考に自分の講義で使わせて頂きたいです。
- ・私の 24 歳の次男も発達障害があり、長く引きこもりでした。今は、仕事も行っていますが、まだ時々引きこもります。自分の声かけがどうだったか、思い出しながら話を聞かせて頂きました。
- ・十数年前に県内で施設を経営しているご子息の指導を任されたことがあった。当初、介護現場に配置されたが、前年度に受傷した交通事故の影響で、ふいに激しい痛みが生じるため、外され他の部署へ回されたが、どこも手に負えず、私が担当することになった。本人と話す中で、交通事故の後遺症が原因で前職を辞めさせられることになった事や、引きこもりになっていたことも聞いたため、現段階で出来る事と出来ない事を考え、出来る事を伸ばすことに決めた。1 年程指導してやる気も出てきたが、精神的に不安定なこともあったので、本人が段取りして他部署と連携するような仕事は、もう 1 年慣らしてから担当させようと思っていたが、上司から責任ある部署への異動の打診があり、まだ無理だと説明したが受け入れてもらえなかった。転属して 1 ヶ月もたたないうちに他部署の責任者と調整がつけられず、みるみるうちに表情が落ち込み、出社できなくなった。精神科クリニックにかかったが、私は仕事との関係性を断つと社会復帰出来ないと考え、1 日の中で気分が良い時でいいから、休む時は連絡することや、出社することを勧めた。結局これが治療の妨げになると上司から注意され、以後数か月に渡り、上司と話し合いを繰り返したが、「誰も救えない」とのことで、傷病手当を出して離職されることになった。非常に許せなかったことを思い出した。

## ●全体的なご意見を、ご感想をお聞かせ下さい

- ・とても分かりやすく良かったです。もう少し深く知りたいと思いました。
- ・精神系については、奥深いです。
- ・これからの大切な事を学ばせて頂きました。ありがとうございました。
- ・いつも研修ありがとうございます。今年度も出来るだけ参加させて頂きます。
- ・今後の対応について、良い勉強になりました。

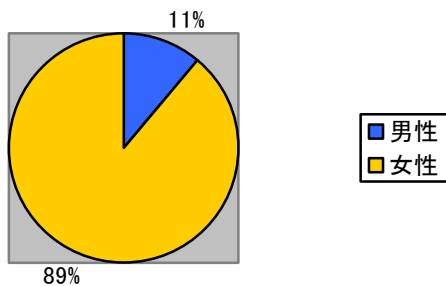
- ・興味を持てる内容の研修をいつも行ってもらえありがたいです。
- ・利用者様でも、親子で引きこもりの方がおられました。今後、自分がどのような支援が出来るか考えることが出来ました。
- ・自分の住んでいる所に、このような支援場所があるのか、社会資源も見つけていければと思います。
- ・また山根先生の講義がありましたら、参加させて頂きたいです。
- ・引きこもりの実態、裏に疾患が隠されているなど、本人の訴えをしっかりと聞いてあげる事の重要性を実感。
- ・地域での引きこもり支援がどうされているのか、聞いてみたいと思います。

●今後開催して欲しい研修内容があれば教えてください

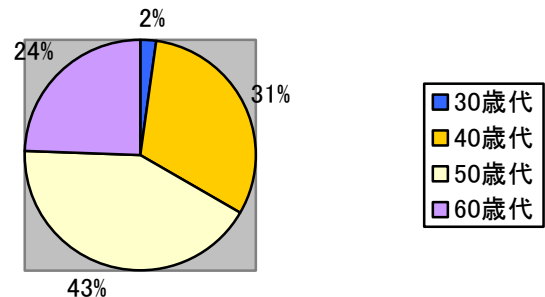
- ・ケースワーカーとのコラボレーション研修（ケースワーカーは、どのような業務・支援をおこなっているのか再確認）
- ・病院 SW と退院支援について
- ・精神疾患の研修
- ・バイザーとしての実践力の向上
- ・発達障害についての研修
- ・本日の研修の続きをまた聞きたい

●アンケート回答者の属性について

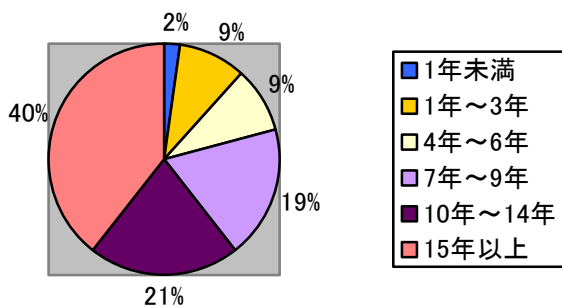
【性別】



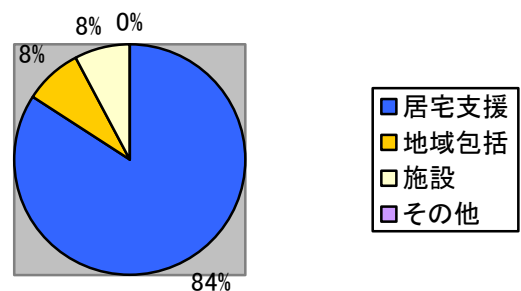
【年代別】



【ケアマネジャーとしての実務経験】

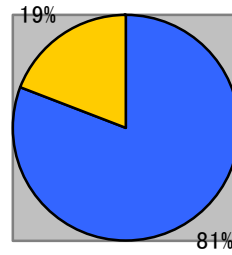
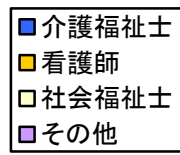
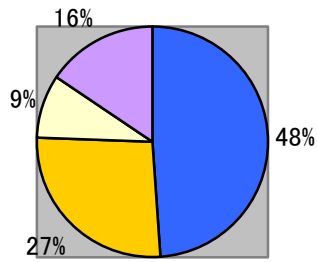


【所属について】

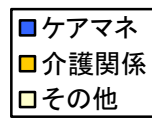
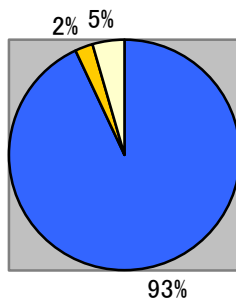


【前職は？】

【ケアマネット 21 の会員ですか？】



【所属・職種等について



以上

皆様、アンケートへの回答、ご協力ありがとうございました。  
今後の活動の参考にさせていただきます。