

# 令和6年度NPO法人ケアマネット21研修会のお知らせ

NPO法人ケアマネット21 代表 白木 裕子

**テーマ 第一部「高齢者の虐待について」**  
**～北九州市の現状と課題等について～**  
**第二部「カスタマーハラスメント対策研修」**  
**～利用者や家族からのハラスメントの対処方法～**

NPO法人ケアマネット21では、下記の通り研修会を開催いたします。

今回、第一部では北九州市の在宅や施設における高齢者虐待の現状や課題を知り、高齢者の尊厳の保持と権利擁護について学び、支援のあり方等考えていきたいと思っております。

第二部では、介護現場における「カスタマーハラスメント」の対処方法等について学んでいきたいと思っております。

多くの皆様の参加をお待ちしております。

## 記

- 1 日 時 令和7年1月25日(土) 10時～15時(受付9時30分)
- 2 会 場 独立行政法人国立病院機構小倉医療センター  
地域医療研修センター 鷗(かもめ)ホール  
北九州市小倉南区春ヶ丘10-1
- 3 対 象 居宅介護支援事業所、小規模多機能、施設等のケアマネジャー、地域包括支援センター等どなたでも参加できます。
- 4 講 師 第一部：北九州市保健福祉局  
介護保険課長 齋藤 渉 氏  
第二部：元 北九州市社会福祉研修所  
研修・企画指導監 新川 泰則 氏
- 5 参加費 会員 1,000円 非会員 2,000円 資料代 300円
- 6 定 員 80名(定員を超えた場合のみお断りのご連絡をいたします)
- 7 修了証の発行をいたします。主任更新研修の際ご使用ください
- 8 研修の実施については、不測の事態により中止・延期・内容の変更等が生じる場合はHPにてお知らせいたします。HPをご確認いただけますようお願いいたします。

### \*当日のお願い

病院内に駐車場(有料)はございますが、数に限りがあります。出来る限り公共交通機関をご利用ください。研修内容及び会場のお問い合わせについては、末次:090-9797-5713までお願い致します。病院へのお問い合わせは業務に支障を来し、ご迷惑をおかけします。絶対に行わないようお願い致します。

NPO 法人 ケアマネット 21

テーマ 第一部「高齢者の虐待について」  
～北九州市の現状と課題等について～  
第二部「カスタマーハラスメント対策研修」

申込みファックス：093-562-1175

\*番号をお間違えのないようにお願いします

ケアマネット 21 申込み用紙	
ふりがな	
参加者氏名	
会員・非会員の区分	<input type="checkbox"/> ケアマネット 21 会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※CM経験年数      年
連絡先	電話 _____ ファックス _____
事業所名	( _____ )
職 種	( _____ )
ふりがな	
参加者氏名	
会員・非会員の区分	<input type="checkbox"/> ケアマネット 21 会員 <input type="checkbox"/> 非会員 ※CM経験年数      年
連絡先	電話 _____ ファックス _____
事業所名	( _____ )
職 種	( _____ )

申し込み締め切り：令和年 7 年 1 月 18 日（土）

- 先着順にて受付をさせていただきます。
- 定員を超えた場合のみファックスにてご連絡させていただきます。